



Toilettage O Natur'Elles

Toilettage et bien-être à L'Arbresle

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Rendez-vous de toilettage pris à distance (en ligne ou par téléphone)

Articles L221-18, L221-21 et R221-1 du Code de la consommation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

Délai : 14 jours à compter du jour de la prise de rendez-vous. Vous pouvez aussi nous informer de votre décision par tout autre moyen (téléphone, SMS, e-mail, courrier), par une déclaration claire.

À l'attention de

Toilettage O Natur'Elles

54, rue Charles de Gaulle - 69210 L'Arbresle

E-mail : contact@toilettageonaturelles.fr - Tél. : 06 74 80 39 72

Notification de rétractation

Je / Nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Prestation réservée :

Rendez-vous pris le :

Rendez-vous prévu le (date et heure) :

Nom et race de l'animal (facultatif) :

Vos coordonnées

Nom et prénom du (des) client(s) :

Adresse :

Téléphone / e-mail (facultatif) :

Signature

Date :

Signature du (des) client(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(*) Rayez la mention inutile.

Cadre réservé au salon

Reçu le

Moyen de réception : ☐ remis au salon ☐ courrier ☐ e-mail ☐ autre

Une simple absence au rendez-vous, sans information du salon, ne constitue pas une rétractation. Le droit de rétractation ne peut plus être exercé une fois la prestation entièrement exécutée à la demande expresse du client (art. L221-28, 1°). Les rendez-vous pris au salon ne donnent pas lieu à rétractation.